

C-111

Total Page No. 4)

[Roll No.]

BN-1075

**B.Com. 1st Semester
Examination 2024-25**

B.COM

Fundamental of Digital Marketing

Paper : BC-104VOC

Time 3 Hours]

[Max. Marks 75]

Note :- This question paper consists of two Sections A and B. Attempt any *five* questions from Section A of which each question carries 10 marks and any *three* questions from Section B of which each question carries 15 marks.

नोट : इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं 'अ' तथा 'ब'। खण्ड 'अ' में किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए, जिसका प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है तथा खण्ड 'ब' में किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। जिसका प्रत्येक अंक 15 अंकों का है।

Section-A

(खण्ड-अ)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

5 × 6 = 30

C-111

(1)

P.T.O

Note - Attempt any five questions. Each question carries 16 marks.

नोट : किसी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

1. What is digital marketing ? Define it.
डिजिटल मार्केटिंग क्या है ?
2. Define a website.
वेबसाइट का अर्थ क्या है ?
3. What is SEO ?
SEO का क्या मतलब है ?
4. Why is CRM important ?
CRM क्यों महत्वपूर्ण है ?
5. What is Facebook virtual reality ?
फेसबुक की आधारी वास्तविकता क्या है ?
6. How can we customise our Youtube channel ?
हम कैसे अपने यूट्यूब चैनल को कस्टमाइज कर सकते हैं ?
7. What is Social Blade ?
सोशल ब्लेड क्या है ?
8. What are Hashtags ? Explain the benefits of using Hashtags ?
हैशटैग क्या है ? उसका उपयोग करने का क्या लाभ है ?

Section-B

(भाग-ब)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

3 × 15 = 45

Note Attempt any three questions. Each question carries 15 marks.

नोट किसी तीन प्रश्नों को चुना दीर्घ उत्तरीय प्रश्नक प्रश्न 15 अंक का है।

1. What is the difference between digital marketing and advertising.

डिजिटल मार्केटिंग एवं विज्ञापन में क्या अंतर है :

2. Write short notes of the following

(i) Cyber security

(ii) CMS

किसीलिखित या संक्षिप्त टिप्पणीयों लिखिए :

(i) साइबर सुरक्षा

(ii) सीएमएस

3. What are shopping campaigns ?

खरीदारी अभियान क्या है :

C-111

(3)

P.T.O

4 Explain relationship management

सम्बन्ध प्रबंधन को समझाइए।

5 How can we develop an effective strategy for e-mail marketing?

ई-मेल मार्केटिंग के लिए प्रभावी रणनीति हम कैसे विकसित कर सकते हैं ?

6 Write short notes on any five social media platforms

कोई पाँच सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
